

IA Gen para a Função Recursos Humanos

Introdução

A Inteligência Artificial (IA) está a transformar a forma como os departamentos de Recursos Humanos operam, tornando processos mais rápidos, precisos e eficientes.

Este curso é destinado a profissionais de Recursos Humanos, gestores de área e diretores que desejam compreender o potencial da IA Gen para automatizar tarefas administrativas, melhorar a comunicação interna e otimizar a gestão de talentos e recrutamento.

Com uma carga horária total de 12 horas, distribuídas por 6 sessões de 2 horas cada, o curso cobre os principais conceitos, aplicações e boas práticas na utilização de IA para Recursos Humanos.

Objetivos Gerais

- Apresentar as funcionalidades da IA no contexto da gestão de Recursos Humanos.
- Capacitar os participantes a utilizarem ferramentas de IA para otimizar e automatizar processos administrativos e de gestão de pessoas.
- Garantir que os participantes compreendam as questões de ética, segurança e privacidade na utilização de IA.

Objetivos Específicos

- Utilizar ferramentas de IA para automatizar a criação de documentos e processos administrativos de RH.
- Melhorar a comunicação interna através de soluções automatizadas.
- Implementar IA no recrutamento, análise de CVs e definição de perguntas para entrevistas.
- Utilizar IA para apoiar na análise de desempenho e no desenvolvimento de planos de ação para colaboradores.

Ferramentas de IA a Serem Utilizadas

- GPT (como ChatGPT): Para geração de documentos como emails, ofícios, relatórios e outros textos administrativos.
- Plataformas de Recrutamento com IA (ex: LinkedIn Talent Insights, HireVue): Para triagem de CVs e análise de perfis de candidatos.
- Plataformas de Gestão de Talentos com IA (ex: SAP SuccessFactors, Workday): Para análise de desempenho e planeamento de desenvolvimento.
- Plataformas de Automatização de Comunicação Interna (ex: Slack com IA, Microsoft Teams com bots): Para melhorar a comunicação interna automatizada.

Estrutura do Curso

Sessão 1: Introdução à IA Gen e seu Impacto nos RH

Objetivos: Compreender o papel da IA na transformação da função de Recursos Humanos, superar receios sobre a utilização da IA e abordar questões de segurança e ética.

Conteúdos:

- Conceitos básicos de IA e suas aplicações em RH
- Benefícios e desafios da IA
- Considerações éticas e de segurança

Sessão 2: Automatização de Tarefas Administrativas

Objetivos: Automatizar a redação de documentos administrativos e reduzir a carga administrativa.

Conteúdos:

- Ferramentas de IA para criação de documentos: ofícios, emails, comunicados, relatórios, regulamentos e questionários

Estrutura do Curso (Continuação)

Sessão 3: Comunicação Interna e Melhoria de Processos

Objetivos: Melhorar a comunicação interna utilizando IA e otimizar processos de comunicação.

Conteúdos:

- Ferramentas de IA para gestão de emails e comunicação automatizada
- Como utilizar IA para melhorar a interação interna entre departamentos

Sessão 4: Análise de Perfis para Recrutamento

Objetivos: Utilizar IA para analisar currículos e perfis de candidatos e definir perguntas para entrevistas.

Conteúdos:

- IA na triagem de currículos e análise de dados
- Como a IA ajuda a selecionar candidatos com base em competências e exigências do cargo

Sessão 5: Gestão de Talentos e Desenvolvimento

Objetivos: Apoiar na criação de planos de desenvolvimento para colaboradores e utilizar IA para analisar necessidades de formação e avaliar desempenho.

Conteúdos:

- Ferramentas de IA para análise de relatórios de desempenho
- Definir planos de ação para desenvolvimento e formação

Sessão 6: Segurança, Ética e Boas Práticas na Utilização de IA

Objetivos: Refletir sobre os riscos e benefícios éticos da IA em RH e aplicar boas práticas para segurança e privacidade dos dados.

Conteúdos:

- Leis e regulamentações sobre privacidade de dados (ex: GDPR)
- Boas práticas na implementação de IA, segurança e minimização de viés